

# 福地川海浜公園キャンプ場利用者向けアンケート 報告書

作成年月日：2023年10月16日

作成者所在並びに作成者名：公立大学法人 名桜大学 国際学群 観光産業専攻 3年次 モーラン龍ブライ

## 1. 調査の背景・目的

「より多くのお客様に快適にキャンプ場を楽しんでいただくため、現在のサービス向上と新たな施設やプログラムを検討したいという背景があり、福地川海浜公園キャンプ場利用者に向けてアンケートを行い、今後キャンプ場を利用するお客様に快適なサービスや施設の提供への示唆を得ることを目的としています。」

## 2. 調査の概要

調査名：福地川海浜公園キャンプ場利用者向けアンケート  
調査方法：Google Forms を用いた質問票調査（アンケート調査）  
調査期間：2023年8月20日（日）～2023年9月30日（土）  
対象者：10～50代以上/キャンプ場利用者  
回収数：59件

## 3. 調査結果の概要

キャンプ場利用者の主な基本情報にて利用年代・来園回数・使用サイト、エリア・訪問の同伴者の基本情報の回答を得た。（以後要約）

キャンプ場を選ぶ主な理由として、「美しい景観や自然環境」が最も多く、やんばる地域ならではの環境である要因だと考えられる。利用している SNS に関しては、「LINE」が最も多く、これはキャンプ場を利用する際の予約の受付や空き状況の確認、チェックイン、チェックアウトなどの操作を行う理由もあることから多くのお客様が利用していると思われる。また、各評価として全体的な満足度としては五段階評価中、「4. 満足」が多くを占めた。海水浴場や川での遊泳に関しては、「3. どちらでもない」が多くを占めた。他、「改善希望点や新しい提案」、「改善してほしい点」にて、合計 59 件もの回答を得た。これらは自由記述にて回答を寄せていただいております、各記述していただいた内容に関しては 4. 調査結果の詳細にて記述する。

最後に、「その他のコメント・フィードバック」にて、こちら福地川海浜公園、並びに運営チームへの暖かな声援などが寄せられた。

#### 4. 調査結果の詳細

※回答結果に関しては多い順番にて記載。

※その他に関しては記述であるため項目の最後に記載。

##### 1,基本情報

###### ① 年代

・10代～50代以上の選択を表示。

40代 22件

30代 16件

50代以上 16件

20代 5件

10代 0件

###### ② 来園回数

・初めて、2～5回、6回以上の選択を表示。

2～5回 36件

6回以上 15件

初めて 8件

###### ③ 今回の利用サイト

・シーサイドエリア、リバーサイドエリア、プレミアムサイトの選択を表示。

リバーサイドエリア 49件

シーサイドエリア 8件

プレミアムサイト 2件

###### ④ 今回の訪問同伴者（2個まで選択可）

・家族、友人、カップル、子ども、一人、その他の選択を表示。

家族 38件

友人 14件

一人 12件

子ども 3件

カップル 2件

その他 2件（同僚 1件、職場 1件）

合計 71件

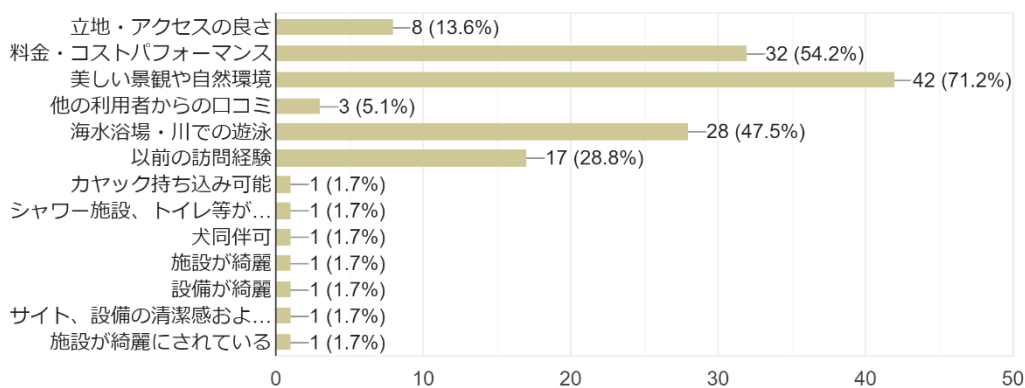
## 2, キャンプ場を選んだ主な理由（複数選択可）

・立地・アクセスの良さ、料金・コストパフォーマンス、美しい景観や自然環境、  
他の利用者からの口コミ、海水浴場・川での遊泳、以前の訪問経験、その他の選択を表示。

※その他に寄せられたコメントに、類似するコメントがあるためそれらを混合する。

美しい景観や自然環境	42 件
料金・コストパフォーマンス	32 件
海水浴場・川での遊泳	28 件
以前の訪問経験	17 件
立地・アクセスの良さ	8 件
他の利用者からの口コミ	3 件
その他	7 件 以下記述内容

（総合的に施設の設備が綺麗 5 件、ペット同伴可 1 件、SUP・カヤック持ち込み可 1 件）

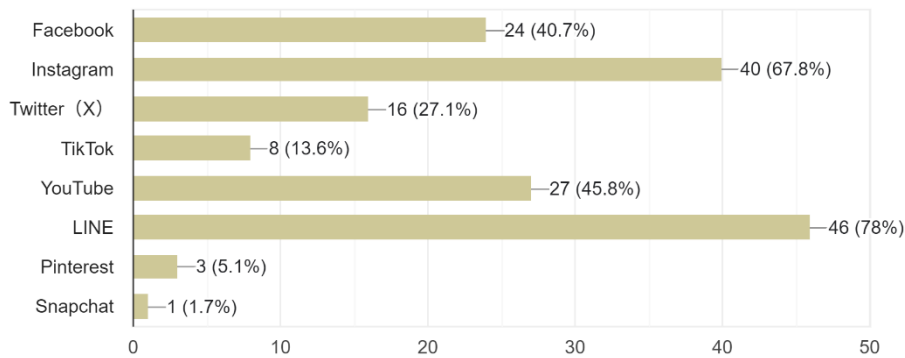


合計 137 件

## 3, 利用している SNS について（複数選択可）

・Facebook、Instagram、Twitter(X)、TikTok、YouTube、LINE、Pinterest、Snapchat、  
その他の選択を表示。

LINE	46 件
Instagram	40 件
YouTube	27 件
Facebook	24 件
Twitter(X)	16 件
TikTok	8 件
Pinterest	3 件
Snapchat	1 件
その他	0 件



合計 165 件

#### 4, キャンプ設備・施設についての評価（五段階評価）※平均は少数第二位で四捨五入

##### ・清潔感

満足 36 件、非常に満足 19 件、どちらでもない 3 件、非常に不満足 1 件、不満足 0 件

平均満足度 4.2

##### ・トイレ・シャワーの設備

満足 31 件、非常に満足 21 件、どちらでもない 4 件、不満足 2 件、非常に不満足 1 件

平均満足度 4.2

##### ・施設内の案内表示のわかりやすさ

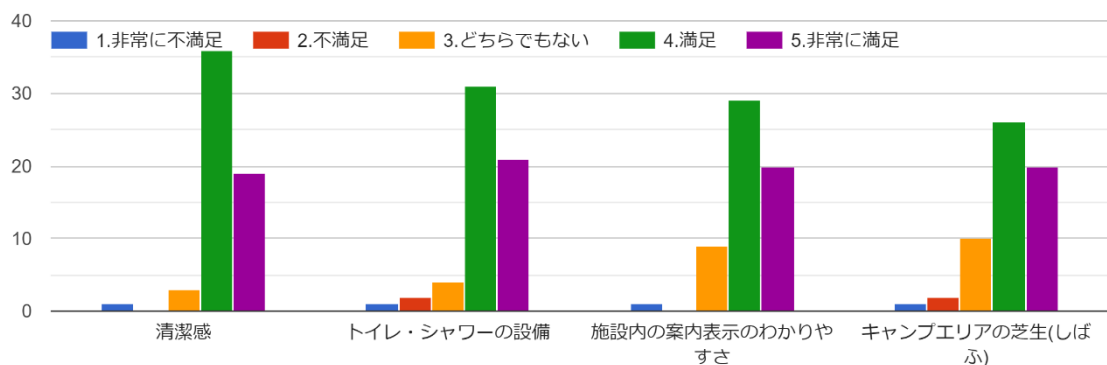
満足 29 件、非常に満足 20 件、どちらでもない 9 件、非常に不満足 1 件、不満足 0 件

平均満足度 4.1

##### ・キャンプエリアの芝生

満足 26 件、非常に満足 20 件、どちらでもない 10 件、不満足 2 件、非常に不満足 1 件

平均満足度 4.1



合計平均満足度 4.2

5,海水浴場についての評価（五段階評価）※平均は少数第二位で四捨五入

・海水の透明度

どちらでもない 29 件、満足 20 件、非常に満足 5 件、不満足 4 件、非常に不満足 1 件  
平均満足度 3.4

・ビーチの綺麗さ

どちらでもない 25 件、満足 23 件、非常に満足 6 件、不満足 5 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.5

・ライフセーバーの対応

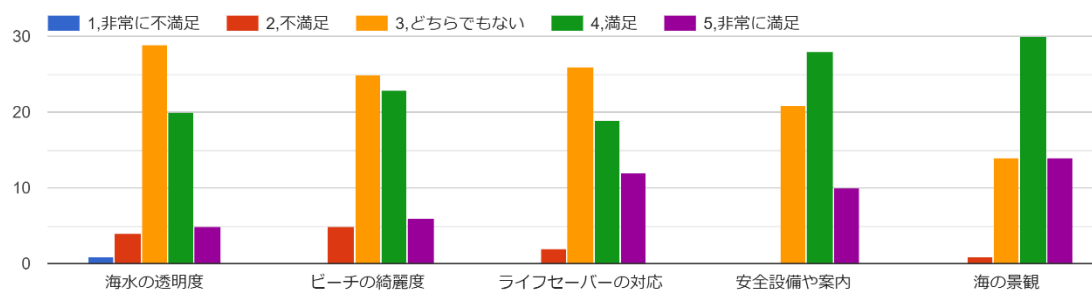
どちらでもない 26 件、満足 19 件、非常に満足 12 件、不満足 2 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.7

・安全設備や案内

満足 28 件、どちらでもない 21 件、非常に満足 10 件、不満足 0 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 4.2

・海の景観

満足 30 件、非常に満足 14 件、どちらでもない 14 件、不満足 1 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.9



合計平均満足度 3.7

6,川での遊泳についての評価（五段階評価）※平均は少数第二位で四捨五入

・水の清潔感・透明度

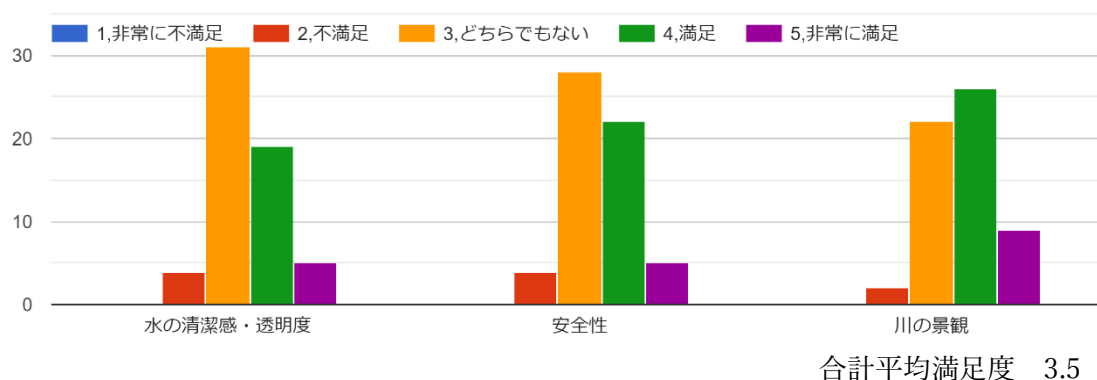
どちらでもない 31 件、満足 19 件、非常に満足 5 件、不満足 4 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.4

・安全性

どちらでもない 28 件、満足 22 件、非常に満足 5 件、不満足 4 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.5

・川の景観

満足 26 件、どちらでもない 22 件、非常に満足 9 件、不満足 2 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.7



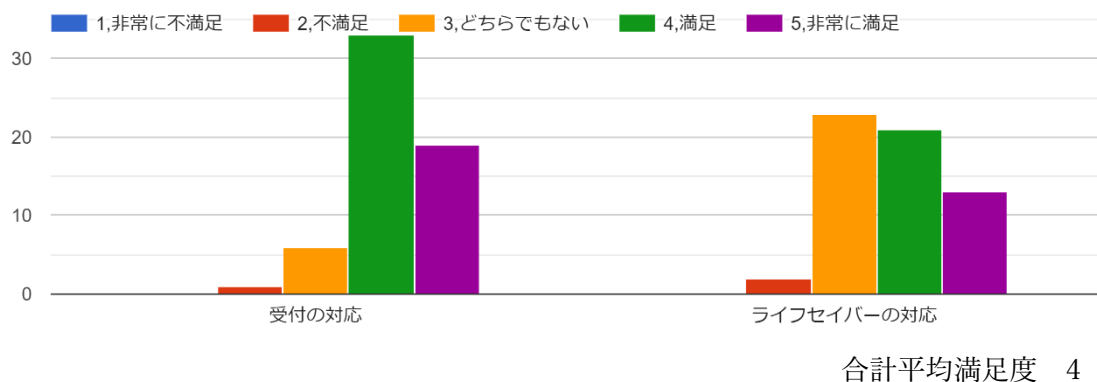
7,スタッフ全般についての評価（五段階評価）※平均は少数第二位で四捨五入

・受付の対応

満足 33 件、非常に満足 19 件、どちらでもない 6 件、不満足 1 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 4.2

・ライフセーバーの対応

どちらでもない 23 件、満足 21 件、非常に満足 13 件、不満足 2 件、非常に不満足 0 件  
平均満足度 3.8

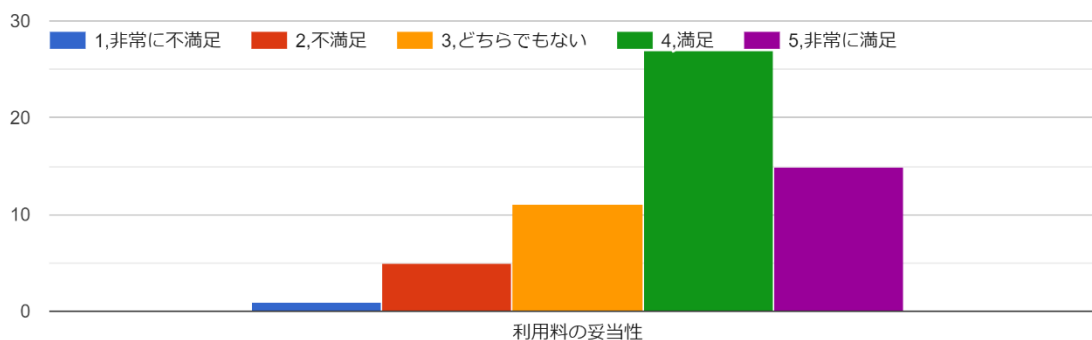


## 8,価格・コストパフォーマンスについての評価（五段階評価）

※平均は少数第二位で四捨五入

・利用料の妥当性

満足 27 件、非常に満足 15 件、どちらでもない 11 件、不満足 5 件、非常に不満足 1 件  
平均満足度 3.8



## 9,改善希望点や新しい提案

30 件の回答を入手。類似した回答も全て取り上げるものとする。

最後には類似した点が最も多かった回答を件数をつけて記述する。

- ・リバーサイドも炊事棟がほしい
- ・川沿いエリアの隣との区分けが分かりづらいので、ライン(紐など)を設置してみても、いかがでしょうか！
- ・リバーサイドにスロープをつけて欲しい
- ・トイレ等とても綺麗だが料金が高い
- ・電源
- ・木陰がほしいので、木を植えるとか！
- ・リバーサイドにも炊事棟が欲しい。距離があることから一回で済まそうと一気に運ぼうとするが、道路を渡らないといけないので、落としたりする可能性があり危険
- ・売店や食品売り場があったら良いかなって思います。
- ・リバーサイドエリアの食器洗い（シンク）の充実。
- ・夜中に警報級の大雨が降った際に避難した方がよいと思い LINE でメッセージを送ったが翌日になっても返事がなかった。
- ・川の方シャワー室が欲しい、
- ・特になし
- ・以前ジップラインやかぼちゃ収穫のイベントがあり、とても良かったので、イベントを増やすか、低価格で参加出来るようにしてもらえたら、嬉しいです。



- ・料金が割高すぎる、もっと良心的な設定が望ましい。
- ・少し高いかも
- ・芝生が可能な限りフラットになるといいですね。現在でも満足しています。
- ・特に無いです！
- ・洗い場の拡充
- ・リバーサイド側にシャワー室
- ・電源サイトがあると嬉しい
- ・リバーサイトに木陰になるような樹木を植えてほしいです。ソロで利用できるサイトを増やしほしいです
- ・連泊とデイキャンプの際、周りが見て分かるような札を付ける。場所取りのプレッシャーがある為、ゆっくり出来ない。
- ・料金
- ・リバーサイド側へのシャワー室設置。
- ・今のままでも十分充実しています
- ・これ以上望むとバチがあたりそうな程居心地良いのですが、自然の場所なので当たり前にはしょうがないけど、ヤマトカゲロウが来て^^大の大人が騒いでしまいました。照明を全て消しても、羽を落としてテントに落下してくる音が雨に聞こえる程で若干ひいて^^余り眠れませんでした。改善と言うか、良い方法があれば共有したいです。
- ・日曜のレイトチェックアウト
- ・プレミアムサイトから川への楽にエントリーが出来るようになると嬉しい
- ・利用客の問題ですが、川側の手洗い場で食器を洗う方がいる。逆に食器洗い場で歯磨きされる方がいるので炊事場が川側にもあると助かります。
- ・リバーエリアのシャワールーム追加

川、リバーに関連した内容の件数は、確認できたところ 12件

その中に含まれていた改善希望点と新しい提案。 ※簡略化した内容を記述する。

- ・炊事場、洗い場の拡充 4件
- ・シャワー室の追加 4件
- ・木陰、樹木の追加 2件
- ・川への入域のしやすさ改善 2件

その他、特に多く上がった意見を記述。

- ・料金、キャンプ場利用料の見直し希望 3件
- ・電源サイトの希望 2件

## 改善してほしい点

29 件の回答を入手。類似した回答も全て取り上げるものとする。

最後には類似した点が最も多かった回答を件数をつけて記述する。

- ・特になし
- ・リバーサイドでもお風呂が入れるようにしてほしい
- ・入口がわかりにくい
- ・芝生にペグが刺さらない、10センチ下に石が有り完全に打ち込めない、打ち込めない場所など確認した方がいいのかな？
- ・リバーサイドの雛段階段は定期的に高圧洗浄機で清掃しないとコケで転倒する、6名はスリップしていた。
- ・キャンプサイトの区分けをしっかりと欲しい
- ・リバーサイドのシャワー使えたらいい。
- ・プレミアムサイトの地面をもう少し水平にほしい
- ・雨天時の水捌け
- ・今は特に無いです
- ・リバーサイドエリアのアズマヤの値下げ。2000円程が妥当では？
- ・スタッフ1人でも良いので常駐してほしい
- ・気軽に行けるように金額改善策お願いします。
- ・改善は厳しいと思いますが、夜中や朝方のバイクや車の騒音でほとんど眠れないのがとてもマイナスな気がします。環境や自然などとてもお気に入りでおすすめしたいキャンプ場ですが、眠れないと言う事がいつもネックになっています。
- ・値下げ希望
- ・リバーサイドの雛段のコケを定期的に高圧洗浄機に清掃しないとコケでスリップして危険
- ・持ち込みサップの料金を無しにして欲しい。
- ・サップ使用後の水洗いがリバーサイドで出来なかったのが、使用できるように修繕して欲しいです。
- ・夜中から来場する方がいたりして、車の音がうるさかった。プレミアムサイトの、キャンパーの方が夜中まで騒いでいたので、うるさかった。
- ・シーサイドのトイレ側のエリアについて。夜に男子トイレの灯りが眩しいので男子トイレの窓にカーテンや黒いフィルムを貼って頂けると嬉しいです。夜はトイレから漏れる蛍光灯の灯りが眩しく目が覚めてしまいます。夜に宿泊者以外の車やバイクが侵入することがあるため時間によってはチェーンなどで入れないようにしてほしいです。
- ・プレミアムサイトの料金 少し高いのでは？
- ・リバーサイト内でのシャワールームを完備。

- ・リピーター優遇措置
- ・リバーサイド側の女子トイレの鍵がゆるくて閉まらないので直してほしいです。
- ・料金設定をできる範囲で見直してほしい
- ・特に無し！^^サイトの利用料が上がらないことを祈ってます^^
- ・利用客の問題ですが、夜間に来て、発電機を使い賑やかに過ごしてた方がいたので、（朝が来る前にいなくなりましたが）夜間の相談がしにくい。
- ・利用料

改善してほしい点について、特に多く上がった意見を記述。※総合的に簡略化して記述する。

- ・料金全般（利用料、料金設定） 8件
- ・夜間の問題、トラブル等 5件
- ・リバーにシャワー室希望 3件
- ・リバーの雛段清掃 2件

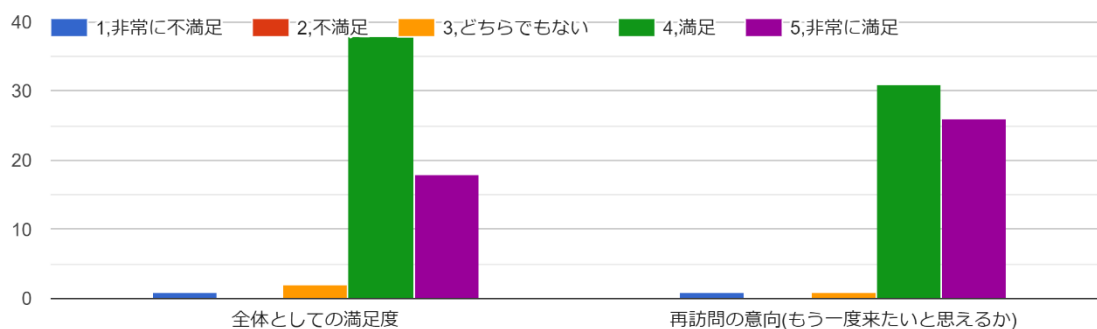
10,全体の満足度（五段階評価）※平均は少数第二位で四捨五入

- ・全体としての満足度

満足 38件、非常に満足 18件、どちらでもない 2件、非常に不満足 1件、不満足 0件  
平均満足度 4.2

- ・再訪問の意向

満足 31件、非常に満足 26件、どちらでもない 1件、非常に不満足 1件、不満足 0件  
平均満足度 4.4



合計平均満足度 4.3

## 11,その他のコメント・フィードバック

18件の回答を入手。類似した回答も全て取り上げるものとする。

改善案などがあるがこれらに関してはあくまで、その他のコメント・フィードバックとして表示する。

- ・いつもありがとうございます。ポイント、スタンプ制もとてもいいと思います。
- ・また来ます！
- ・海側に行かないので海についてとライフセーバーさんのことについてはどちらでもないと回答してます。
- 福地川...大好きです(\*^^\*)
- ・続けて運営してほしい。
- ・今でもお気に入りのキャンピング場なので応援しています！
- ・毎回楽しみにしてます。これからも利用して行きたいです。ありがとうございます。
- ・安価で使いやすいキャンプ場なので継続運営出来るよう応援します。
- ・またよろしくお願いします。
- ・後、救命浮き輪、リバーサイドの持ち込みカヤック等清掃出来る水道設置(壊れてたのかな雛段階段の端に給水箇所あり)持ち込みでお金を取ってる以上は設置するべき。救命浮き輪は実際に3才位の子が干潮時浅場から深みにはまる所で溺れていた為危険。
- ・利用者のマナー向上が必要かと思います。
- ・Lineでの空き状況確認や予約できる点が嬉しいです。また、受付の方も親切に対応して頂き利用させて頂いてます。
- 改善点に記載した内容はぜひ検討お願いします。
- ・いつも有り難うございます。
- ・リピーターを大切にしているとわかる措置をお願いしたい
- ・すぐ釣りができる環境が子どもたちが気に入ってます。デイ利用やアーリーなど選択肢もあって使いやすいです。
- また来ます！
- ・ゴミの持ち帰りのキャンプ場が多い中、ゴミを処理してくれるので非常に助かっています。今後も続けてください。最近、整備された芝が焚き火で死んでしまっているところを目にします。利用者に防護シートの使用を強く推奨するようお願いいたします。焚き火禁止ということにならないように。
- ・やっと自分の居場所を見つけたという気持ちです！退職して働きたい位好きです！運営の皆さん頑張って下さいね！
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・思ったよりリバーサイドが心地良かったです。今回はソロでしたが、今度は友人を連れて再訪したいと思います。

以上が 4. 調査結果の詳細である。

## 5. 調査結果に対しての所感

今回の質問票調査の結果では、59 件もの回答を寄せて頂いたこともあり多くの改善希望案などを収集することができました。誠にありがとうございます。今回の質問表調査では、キャンプ場を快適に過ごしていただくため現在のサービス向上と新たな施設やプログラムの検討を行う目的として行い、現在のお客様の満足度と改善希望案などを集計いたしました。特に改善希望案などに関しては細かくお客様のご意見が述べられており、これらのご意見、ご質問に対して後日新たな場を設けて今後の展開などをご説明させて頂きたいと考えております。

## 謝辞

福地川海浜公園キャンプ場利用者向けアンケート作成、広報にご協力頂いた小田晃久様並びに福地川海浜公園のスタッフ一同、今質問調査票（アンケート）に回答して頂いたキャンプ場利用者のお客様各位、誠にありがとうございます。